

ВОПРОС-ОТВЕТ

На какой возраст рассчитано представление?

Наше представление имеет возрастные ограничения 0+ и рекомендовано детям от 3-х до 12- и лет. Но, среди наших гостей большое количество взрослых и подростков, пожелавших окунуться в сказочную атмосферу. Мы – семейное шоу, поэтому спектакль строится по принципу слоеного пирога, в котором для каждой возрастной группы найдется «кусочек по вкусу». Приходите всей семьей!

Ребенок младше 11 лет, может ли он сам пойти на представление?

Правила посещения для детей до 11 лет:

Дворец культуры «Подмосковье» является учреждением со сложной технической инфраструктурой. Именно поэтому дети до 11 (одиннадцати) лет допускаются на мероприятия исключительно в сопровождении взрослых, каждому из которых необходим отдельный билет.

Нашему ребенку меньше 3-х лет, нужен ли ему билет?

Правила посещения для детей до 3 лет:

Дети, которым не исполнилось 3 (три) года, проходят на представление по одному билету со взрослым, без права занять отдельное место в зрительном зале. В случае, если ребенку уже исполнилось три года, ему необходим отдельный билет.

Зачем нужен сопровождающий? Моему ребенку уже 10 лет, и он может пойти сам? Кто такой сопровождающий?

Дворец культуры «Подмосковье» является учреждением со сложной технической инфраструктурой. Именно поэтому дети до 11 (одиннадцати) лет допускаются исключительно в сопровождении взрослых, которые отвечают за действия своего ребенка. Сопровождающий во время посещения представления должен находиться рядом с ребенком. Нельзя посадить ребенка в зале и уйти. Нельзя довести ребенка до входа и уйти. Сопровождающему нужен отдельный билет.

Можно ли приходить с детской коляской? Где ее можно оставить?

Да, вы можете приехать с детской коляской. Однако, в здание Дворца культуры въезд колясок запрещен в целях обеспечения пожарной безопасности. Для удобства родителей в непосредственной близости от центрального входа в здание, оборудована специально отведенная зона для "парковки" детских колясок.

У меня ребенок с ограниченными двигательными возможностями (передвигается на коляске). Я могу приехать на ваше представление?

Да, можете! Мы пропустим Вас в концертную зону вместе с коляской.

Я потеряла билеты, но у меня есть фото, могу ли я пройти?

Билет является правом прохода на представление. Фото, скан, иное изображение оригинального билетного бланка не является билетом. Исключения составляют электронные билеты. При потере билета мы рекомендуем заранее обратиться в организацию, в которой вы приобретали билет. К сожалению, перед представлением решить вопрос утерянного билета не удастся.